

# Behandelovereenkomst

Naam therapeut: Rianne de Vlieger  
Naam praktijk: Riflexit Voetreflexologie  
Adres praktijk: Lisdodde 13  
7944 PL MEPPEL

VBAG-licentienummer:  
RBCZ-licentienummer: 912038R  
CBP-code: m1601767



## Algemeen

- De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg ( Wkkgz). Tevens is de therapeut aangesloten bij de Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze (VBAG) en is zij gebonden aan de VBAG beroepscode.

## Privacy

- De therapeut stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie en heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).
- De therapeut houdt een cliëntendossier bij en heeft als enige toegang tot het cliëntendossier. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier en gegevens te laten wijzigen. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.
- Informatie vanuit het cliëntendossier wordt alleen met andere zorgverleners gedeeld als cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven. Dit geldt ook voor het opvragen van gegevens bij andere zorgverleners door de therapeut. Indien het delen van informatie wenselijk is, kan de cliënt hiervoor onderaan deze overeenkomst toestemming verlenen. Dit recht geldt voor wilsbekwame cliënten van 12 jaar en ouder.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich tijdens het anamnesege gesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- Bij minderjarige cliënten (jonger dan 16 jaar) is toestemming nodig voor de therapie van eenieder die het ouderlijke gezag heeft. Het ouderlijk gezag heeft tevens recht tot inzage in het cliëntendossier van de cliënt jonger dan 16 jaar.
- Op de zorgnota staan gegevens die de zorgverzekeraar nodig heeft bij de declaratie van kosten. Dit zijn: naam, adres en woonplaats, geboortedatum, relatienummer, de behandeldatum, een korte omschrijving van de behandeling en de kosten.
- Tijdens intercollegiale toetsing waarborgt de therapeut anonimiteit bij het delen van gegevens.

## Afspraken en behandelingen

- De therapie is opgebouwd uit een aantal behandelingen, waaraan telkens vooraf een kort gesprek plaatsvindt.
- Er wordt steeds in overleg besloten of de therapie een vervolg zal krijgen.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen. Anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

## **Betaling en kosten**

- De kosten van de therapie bedragen € 65,- per behandeling van ca 70 minuten. De eerste behandeling duurt vanwege een intake ca 90 minuten. De kosten hiervan bedragen € 82,50. Een behandeling van ca 50 minuten kost € 55,- Kinderen onder de 18 jaar € 50,-
- De kosten van de behandeling dienen na ontvangst van de factuur binnen 14 dagen te zijn voldaan. Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen.

## **Verhinderung behandelaar**

Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken niet in staat is zelf de behandelingen uit te voeren, kan zij voorstellen een collega-therapeut in haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. Als de cliënt hiervan gebruik wil maken, zal de therapeut expliciet toestemming vragen om de gegevens uit het cliëntendossier te delen met de collega-therapeut.

## **Vergoeding van de therapie**

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden de behandelingen. De cliënt dient zelf bij de zorgverzekeraar te informeren of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- De cliënt ontvangt de facturen uitgeprint of per mail in pdf-formaat. Deze facturen stuurt de cliënt zelf naar de zorgverzekeraar.
- Op de factuur dient de therapeut haar VBAG-licentienummer, AGB-code, RBCZ-code en KvK-inschrijving te vermelden. Ook moeten de logo's van de RBCZ en de VBAG op de nota staan afgedrukt.

## **Aansprakelijkheid en klachten**

De therapeut heeft een collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico. Bij geschillen met de therapeut waar u door middel van een gesprek niet verder mee komt, kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de klachtencommissie van de VBAG of het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Uw behandelaar kan u hierover informeren. Verder kunt u het klachtenformulier bij de VBAG ledenadministratie aanvragen, [ledenadministratie@vbag.nl](mailto:ledenadministratie@vbag.nl). Deze zorgt voor doorzending en zal de envelop niet openen als daarop "klachtencommissie" is vermeld. De cliënt kan via de VBAG een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen die samen met de cliënt naar mogelijkheden kijkt om gehoor te vinden voor de klacht. Wanneer dit niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kan de cliënt zich wenden tot de geschillencommissie. De uitspraak van de geschillencommissie over de klacht is bindend, zowel voor de cliënt als de therapeut. Als er sprake is van een ernstige klacht, kan de klachtenfunctionaris adviseren om de klacht te deponeren bij het Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ).

## Toestemming cliënt

- De cliënt geeft de therapeut toestemming om vooraf, tijdens en/of na (omcirkel wat van toepassing is) de behandelingsperiode bij de volgende personen/instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken:

Naam huisarts: \_\_\_\_\_

Naam specialist: \_\_\_\_\_

Naam therapeut: \_\_\_\_\_

- De cliënt geeft de therapeut toestemming om het e-mailadres te gebruiken voor het versturen van een digitale nieuwsbrief (max. 6 keer per jaar) : ja / nee (omcirkel het gewenste antwoord).

Datum:

Plaats:

Naam cliënt:

Naam therapeut: Rianne de Vlieger

Handtekening cliënt:

Handtekening therapeut:



